Управление образования администрации Новокузнецкого муниципального района

МБОУ ДПО «Информационно-методический центр Новокузнецкого района

Кемеровской области»

МБДОУ «Металлурговский детский сад №1» комбинированного вида

РАЙОННОЕ МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЪЕДЕНЕНИЕ

СТАРШИХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ И ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ДОУ

НОВОКУЗНЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

**Практикум**

**«Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями.**

**Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей»**

2018

**Практикум «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями. Способы выхода из конфликтных ситуаций в работе с семьей»**

**Цель:** повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

**Задачи:**

* вырабатывать у педагогов умение позитивно разрешать конфликты и профессионально анализировать конфликтные ситуации в процессе взаимодействия «педагог - родитель»;
* способствовать осознанию педагогами причин и последствий конфликта;
* познакомить с методами предупреждения и эффективного выхода из конфликтных ситуаций.

**Необходимые материалы и оборудование:** мультимедийное оборудование; раздаточный материал к упражнениям; клубочек с нитками, памятки для педагогов«Алгоритм выхода из конфликтной ситуации»; 4-5 столов, стульчики по количеству участников.

**План проведения практикума**

1. Вводная часть (приветствие, установление контакта, настрой на совместную работу, введение в тему практикума)

*1. Упражнение «Невидимая связь»*

II. Основная часть практикума (теоретическое обоснование конфликтов в системе «педагог - родитель»).

***1. Упражнение «Ассоциации».***

*2. Упражнение «Да – нет».*

1. *Упражнение «Нужны ли конфликты с родителями?».*

*4. Предъявление конфликтной ситуации.*

*5. Работа в микрогруппах «Как реагировать?»*

*6. Беседа «Что дальше?».*

**7. *Упражнение «Согласие».***

*8.Упражнение «Карточки».*

*9. Упражнение «Ваши предложения».*

III. Заключительная часть (подведение итога, проведение обратной связи)

*1. Стихотворная форма «Синквейн».*

**Ход практикума**

1. **Вводная часть** (приветствие, установление контакта, настрой на совместную работу, введение в тему практикума)

Доброе утро, уважаемы коллеги! Мы вновь рады вас видеть! Предлагаем начать встречу с упражнения «Связующая нить».

#### Упражнение «Невидимая связь» (создание работоспособности, позитивного настроения и сплоченности группы).

Для проведения игры потребуется моток прочных толстых нитей. Ведущий просит участников игры встать в круг на расстоянии вытянутых рук и закрыть глаза. Сам ведущий заходит внутрь круга и рассказывает вводную историю

«Известно, что давным - давно на свете жил один удивительный человек. У него были длинные седые волосы и борода, поэтому многие думали, что он стар и мудр. Другие же видели озорной блеск его глаз и говорили, что он молод. Этот человек умел то, чего не умели другие. И люди называли его мудрецом. Никто не знал, откуда он пришёл, но говорили, что раньше он был обыкновенным человеком, таким как все

Менялись поколения, а мудрец все жил среди людей.

И они ощущали себя под его защитой. И вот пришел день, когда мудрец отправился в путь. Он обошёл всю Землю, и узнал многих людей. И удивился мудрец, насколько разными были эти люди, их характер, привычки, желания и стремления.

«Как непросто всем уживаться друг с другом, - думал мудрец, - что бы такое предпринять? – размышлял он.

И тогда мудрец сплел длинную тончайшую нить. Задумал он обойти добрых сердцем людей и связать их этой тончайшей чудесной нитью.

Далее ведущий продолжает рассказывать историю, обходя каждого участника игры и вкладывая ему в руки нить.

 «Воистину нить - эта была уникальна. Гладкая, тонкая, она была совершенно незаметна для человека, но, несмотря на это, влияла на его взаимоотношения с другими людьми. Те, кому мудрец передал чудесную нить, стали добрее, спокойнее, терпеливее. Они стали более внимательно относиться друг к другу, стремились понять мысли и чувства ближнего. Иногда они спорили, но, о чудо, нить натягивалась, но не рвалась.

Иногда они ссорились, и нить разрывалась, но при примирении оборванные концы не связывались вновь.

Такой узелок напоминал о прошлой споре.

Что сделали люди с подарком мудреца? Кто-то бережно берег, передавая тайну из поколения в поколение.

Кто-то, не ощущая присутствия нити, оставлял на ней множество узелков, да и характер его постепенно менялся и становился «узловатый».

Но главное, у каждого появилась способность протягивать невидимые нити к тем, кого он считал близкими и друзьями, соратниками и партнерами.

Ведущий на последнем участнике игры, стоящий в кругу, отрезает нить от лотка и завязывает концы. Таким образом, нить образует замкнутый круг.

- Дорогие друзья! – обращается ведущий. Сейчас вы ощущаете в своих руках чудесную нить, подарок мудреца. Давайте проверим, что может произойти, если каждый потянет её на себя. Она натянется и станет «резать» руки. Такие отношения некоторые называют «натянутыми».

А если, - продолжает ведущий, - кто-то потянет нить на себя, а кто-то не станет этого делать? Что будет, давайте попробуем….

Равновесие круга нарушается. Кто-то оказывается в более устойчивом положении, а кто-то совсем в неустойчивом. О таких ситуациях говорят: «Он тянет одеяло на себя».

Некоторые люди, - продолжает ведущий, - предпочитают надевать эту нить себе на шею. Попробуйте. Тех, кто сейчас сделал это, наверное, ощутили, как больно нить режет шею. В подобных ситуациях люди говорят: «посадил себе на шею».

Разные эксперименты можно проводить с этой нитью, - продолжает ведущий, - многие люди посвящают этому целую жизнь.

Натянут, разорвут, завяжут узел, натянут на шею, или вообще отпустят. Не на то рассчитывал мудрец, делая людям чудесный подарок.

Давайте сейчас найдем такое положение и натяжение нити, которое для всех будет наиболее удобным. И запомним это состояние каждой клеточкой нашего тела. Спасибо.

*Вопросы: как вы думаете чему эта игра может научить?*

*Выводы: Всегда есть нечто, что объединяет людей. Ощущение связи помогает установить доверительные отношения в коллективе. Комфортность взаимоотношений зависит от того, в каком состоянии находится нить, натянутым или свободным. Экспериментируя с натяжением нити, мы символически проживали различные типы взаимоотношений друг с другом. Среди членов коллектива бывают разные эпизоды в общении. Главное, чтобы ни происходило, уметь восстанавливать комфортное состояние нити.*

Сегодняшнее мероприятие пройдет в форме практикума, направленного на профилактику конфликтных ситуаций в ДОУ. Мы поговорим о конфликтах в системе «Как избежать конфликтов педагог-родитель….»

Проблема конфликта между родителями и педагогами – это глобальная проблема самой системы образования. Даже при очень хорошем педагоге и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. В образовательных учреждениях необходимо проводить специальные мероприятия, которые позволят оказывать помощь педагогам и другим работникам в выборе оптимальных режимов общения, формировании благоприятного психологического климата в группе, в коллективе, определении рациональных методов по предупреждению и разрешению конфликтов. Данное мероприятие - лишь одно из звеньев целой системы методической работы по заявленной проблеме, которая должна выстраиваться каждой дошкольной организацией либо старшим воспитателем, либо педагогом-психологом в зависимости от особенностей ДОО, глубины проблемы, запросов администрации и педагогов в индивидуальной и групповой формах.

1. **Основная часть практикума** (теоретическое обоснование конфликтов в системе «педагог - родитель»).

Ключевыми словом нашей темы являются понятия «конфликтная ситуация», «конфликт». Что же означает слово «конфликт», попробуем получить ответ на вопрос с помощью упражнения «Ассоциации».

***1. Упражнение «Ассоциации»***

- С какими словами и с чем ассоциируется у вас понятие «конфликт»? Какой образ подсказывает ваше воображение? Какие мысли, чувства, ощущения возникают при этом? На что «похож» конфликт? (Ответы).

Давайте посмотрим, какое определение этого слова дано в словарях русского языка. **(Показ слайда № )**

**Конфликты –** это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона. Уильям Линкольн

**Конфликт** – противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других. **Конфликт** – столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор.

- Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора. В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация **(слайд ).**

**Конфликтная ситуация** – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Составляющими конфликтной ситуации являются: участники конфликта (оппоненты); предмет конфликта.

Иногда конфликт развивается даже случайно, без воли оппонентов.

Конфликт является нормой общественной жизни. Поскольку профессиональное общение в системе «педагог - родитель» таит в себе целый ряд таких ситуаций, умение грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации для педагогов крайне важно.

***2. Упражнение «Да – нет»***

- А теперь разыграем ситуацию. (В центре зала – два педагога показывают упражнение «да – нет»).

Педагог: - Вы вчера обещали придти на субботник.

-Да.

-Но вы не предупредили, что вы не сможете придти.

-Нет.

-На будущее прошу предупреждать

-Да.

-Конфликт ли это? Почему?

Педагоги дают варианты ответа.

-Да, конфликт, потому что есть два человека и предмет спора – субботник.

*Причины конфликтов между педагогом и родителями различны:*

* родитель не удовлетворён положением ребёнка в коллективе,
* отношением к нему воспитателя,
* организацией образовательного процесса в целом и т.д.

Специалисты, как правило, выделяют четыре стадии прохождения конфликта **(слайд )**

* ***Возникновение*** конфликтной ситуации.
* ***Осознание*** конфликтной ситуации.
* Собственно ***конфликтное поведение*** - обоюдно направленные и эмоционально окрашенные действия, которые затрудняют достижение целей, интересов противника и способствуют реализации собственных интересов в ущерб другой стороне.
* ***Развертывание*** конфликта или его разрешение зависит от участников, их личностных особенностей, интеллектуальных, материальных возможностей, которые есть у сторон, от сути и масштабов самой проблемы, от позиций окружающих лиц, от представления участников о последствиях конфликта, от стратегии и тактики взаимодействия.

Предлагаем поучиться позитивно разрешать конфликтные ситуации. Но для начала порассуждаем, нужны ли вообще конфликты с родителями и их последствия?

***3. Упражнение «Нужны ли конфликты с родителями?»***

Участники работают в группах: коллеги находящиеся справа от центра - подбирают перечень последствий, когда конфликт разрешается не правильно, коллеги слева - подбирает перечень последствий, когда конфликт разрешается правильно. В течение 5 минут участники записывают свои аргументы, затем зачитывают их вслух.

*Вывод:* таким образом, мы выяснили, что последствия от конфликтов могут быть разными. Самое главное, уметь правильно разрешать их. Этому мы и поучимся.

1. ***Предъявление конфликтной ситуации.*** Ведущий предлагает участникам ознакомиться с конфликтной ситуацией.

*Сюжет ситуации.*

После репетиции перед праздником воспитатель Наталья Викторовна сидела с детьми и играла. Вдруг, в группу буквально «влетела» одна из мам, и тыча в педагога пальцем закричала: «А, сидите, довольны собой, ну сидите, сидите. Я это так не оставлю! Да что же это такое? Сколько еще вы будете издеваться над моей девочкой? Значит, как праздник, а моя Катя все и будет на задворках танцевать, да и роли вы ей не даете нигде ее не видно, сколько можно? Выставляете одних и тех же, а мы любуйся?! Где справедливость, ну, а если вы работать не умеете, то и не беритесь!!!

Педагог, вскочила и со словами: «Да, кто вы такая, чтобы разговаривать со мной в таком тоне! Я после этого даже разговаривать с вами не собираюсь, выйдите из группы, и можете идти жаловаться к заведующей. А не нравится, можете и не ходить на праздники, никто не держит!

***5****.* ***Работа в микрогруппах «Как реагировать?»***

Задание. Педагоги работают группами. Группам, расположенным по правую сторону от ведущего необходимо будет предложить (показать) наиболее адекватную, эффективную реакцию педагога на заявление мамы. Группам по левую сторону - предложить (показать) наиболее типичные способы реагирования в типичных конфликтных ситуациях.

По окончании заданного времени группы демонстрируют результаты работы.

***6. Беседа «Что дальше?»***

Уважаемые коллеги, давайте немного отвлечемся и представим нашу конфликтную ситуацию с мамой в виде моря: сначала бушующее (ведущий включает звук шторма на 5-10 секунд). Благодаря диалогу, построенному исходя из коммуникативных позиций, наше бушующее море успокоилось – на море штиль (ведущий включает музыку прибоя). Мы любуемся спокойствием моря, но понимаем, что спокойствие обманчиво. Где-то в глубинах моря, оно не спокойно и в любой момент может начаться шторм.

Несмотря на то, что конфликты считают нормой общественной жизни, мы должны стремиться к тому, чтобы они возникали между педагогами и родителями как можно реже. А для этого необходимо стремиться к сплочению педагогов и родителей.

Известный психолог К. Томос выделяет пять способов разрешения конфликтов (*участники семинара получают таблицу, ведущий кратко характеризует каждый из способов*) **(слайд ).**

***Пять способов регулирования конфликтов***

1. Соревнование (конкуренция) - стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

2. Приспособление - принесение в жертву собственных интересов ради другого.

3. Компромисс - соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.

4. Избегание - отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

5. Сотрудничество - участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон

В педагогической практике существует мнение, что наиболее эффективными способами выхода из конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество. Однако любая из стратегий может оказаться эффективной, поскольку у каждой есть свои как положительные, так и отрицательные стороны.

***7. Упражнение «Согласие»***

Развитие конфликта зачастую напоминает снежный ком. Небрежно брошенная фраза перерастает в ругань с личными оскорблениями, навешиванием ярлыков и т.п. Это создаёт практически непреодолимые барьеры в общении, которые гораздо легче предотвратить, нежели разрешить конфликт на стадии их возникновения. Но, тем не менее, есть техники, которые позволяют в некоторой степени смягчить напряженность ситуации даже в том случае, когда одна или обе из конфликтующих сторон теряют контроль над собой, над своими эмоциями и словами.

Одна из таких техник состоит в том, чтобы найти в словах партнёра  что-то, с чем можно согласиться, и ответить на его выпад (оскорбление, обвинение, приказ) не противостоянием, что только усугубит конфликт, а согласием, при этом, не отступая от своей позиции. Попробуем, я буду говорить фразу, а вы будете предлагать свои варианты. Например: «Вы совсем с ума сошли!»**-**«Иногда может показаться, что я действую не как обычные люди».

«Вы никогда не сдерживаешь взятые на себя обязательства!»**-**«Иногда я выполняю свои обязанности, иногда мне приходится их нарушать».

«Прекратите разговаривать со мной в таком тоне!»**- «**Бывает, что мой тон кажется обидным для собеседника».

***Вывод:*** *конфликт «педагог-родитель» обычно предполагает протекание по типу «начальник-подчиненный», что и обуславливает поведение педагога как обвиняющей стороны. Если раньше такое положение устраивало обе стороны, то теперь родители, обладая определенными знаниями и опытом в области педагогики и психологии, стремятся не допустить давления на себя со стороны работников детского сада. Кроме того, подобное поведение может вызвать агрессивное поведение даже у миролюбивого родителя. Поэтому во избежание углубления и расширения конфликтной ситуации желательно осознать и осуществлять на практике линию партнерского взаимодействия «на равных».*

***8.Упражнение «Карточки»***

Основное назначение упражнения в присвоении педагогами необходимости разрешения конфликта в определенной последовательности

Ведущий:«Необходимо принять или соблюдать универсальные правила для решения конфликта. Эти правила разработал А.Я. Анцупов эксперт, профессор Российской академии государственной службы при Президенте РФ, автор первого отечественного учебника по конфликтологии.

Сейчас, каждой группе будут розданы карточки с определенным действием из 6 шагов разрешения конфликта. Ваша задача, посовещавшись, выстроить цепочку логически правильных действий». Во время работы группы ведущий наблюдает за ходом.

*Содержание карточек:*

Прекратить борьбу с родителем. Понять, что путем конфликта мне не удастся защитить свои интересы.

Настроиться на то, что потребуются определенные усилия для решения проблемы путем сотрудничества либо компромисса.

Попытаться понять и согласиться с тем, что родитель, как и я, преследует свои интересы в конфликте.

Определить по возможности объективные критерии разрешения конфликта.

Провести открытый разговор с родителем с целью разрешения конфликта.

Еще раз оценить свои действия на этапах возникновения, развития и завершения конфликта. Определить, что было сделано правильно, а где были совершены ошибки.

Примечание:педагоги могут разложить карточки не в той последовательности. В этом случае требуется обсуждение.

***9. Упражнение «Ваши предложения»***

Участники работают в командах. Каждая команда обсуждает и записывает рекомендации по проведению мероприятий, которые могут помочь сплотить воспитателей и родителей. Затем рекомендации зачитываются вслух, объясняется целесообразность их реализации.

Но если все-таки конфликт возник, необходимо вести себя достойно и стремиться разрешить его. В этом вам помогут следующие рекомендации (*педагоги получают таблицу***, слайд**).

Для поддержания стабильного психологического состояния у вас и у родителей важно уметь забывать, как бы «стирать» из памяти конфликтные ситуации.

1. **Заключительная часть** (подведение итога, проведение обратной связи)

**Стихотворная форма «Синквейн» (слайд )**

Предлагаю до подведения итога осуществить рефлексию нашей деятельности, нашего практикума с помощью «Синквейна».

Вам нужно сочинить стихотворную форму «Синквейн» по определённому алгоритму, который представлен на слайде. Можно по одному стихотворению с каждой группы.

Алгоритм сочинения стихотворения:

1 строчка – 1 существительное

2 строчка – 2 прилагательных

3 строчка – 3 глагола

4 строчка – 2 подлежащих, 2 сказуемых

5 строчка – существительное, наречие, или междометье.

*Например:*

«Практикум

Волнующий, интересный

Манит, учит. Вдохновляет.

Мысли будоражит, уверенность будит.

Полезно!»

*Подведение итога.*

Надеемся, что сегодняшний практикум прошел не зря.

Вся история человечества – это история бесконечных войн и конфликтов. Конфликты существовали всегда и будут существовать, они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление в нашей жизни… Но нам педагогам все же необходимо стремитьсяизбегать конфликта, учиться устранять конфликтные ситуации. Потому что мы обременены профессиональной позицией – педагог, именно поэтому ответственность за все сложности и шероховатости отношений на нас.

*Людей неинтересных в мире нет.*

*Их судьбы – как истории планет.*

*У каждой все особое, свое,*

*И нет планет, похожих на нее…*  (Е.Евтушенко)

Данное мероприятие - лишь одно из звеньев целой системы методической работы по заявленной проблеме, которая должна выстраиваться каждой дошкольной организацией либо старшим воспитателем, либо педагогом-психологом в зависимости от особенностей ДОО, глубины проблемы, запросов администрации и педагогов в индивидуальной и групповой формах.

**Литература**

1. Анцупов А.Я. Семнадцать шагов для разрешения конфликта. – [Электронный ресурс].

2. Куприянов Б.В. Обеспечение позитивных взаимоотношений в классе// Справочник классного руководителя. - 2008. - № 1. С. 40-42

3. Пустынникова Ю.М. «Игры взрослых, или проблемы разновозрастных коллективов». Ж. «Секретарь-референт» № 4(40), апрель 2006г. [электронный ресурс

4. Рыбакова М.М. Конфликты и взаимодействия в педагогическом процессе». Материалы сайта Библиотечный комплекс.

5. Семёнова, Е. М. Тренинг эмоциональной устойчивости педагога : учеб. пособие. - М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2005. - 249с.

***Раздаточный материал к упражнению «Да – нет»***

Два педагога показывают ситуацию.

Педагог: - Вы вчера обещали придти на субботник.

*Родитель: - Да.*

П.: - Но вы не предупредили, что вы не сможете придти.

*Р.: - Нет*.

П.: - На будущее прошу предупреждать

*Р.: - Да.*

***Раздаточный материал к упражнению «Да – нет»***

Два педагога показывают ситуацию.

Педагог: - Вы вчера обещали придти на субботник.

*Родитель: - Да.*

П.: - Но вы не предупредили, что вы не сможете придти.

*Р.: - Нет*.

П.: - На будущее прошу предупреждать

*Р.: - Да.*

***Раздаточный материал к упражнению «Нужны ли конфликты с родителями?»***

Инструкция «Подобрать перечень последствий, когда конфликт разрешается не правильно»

***Раздаточный материал к упражнению «Нужны ли конфликты с родителями?»***

Инструкция «Подобрать перечень последствий, когда конфликт разрешается правильно»

***Раздаточный материал к упражнению «Как реагировать?»***

Задание. Предложить (показать) наиболее адекватную, эффективную реакцию педагога на заявление мамы.

*Сюжет ситуации.*

После репетиции перед праздником воспитатель Наталья Викторовна сидела с детьми и играла. Вдруг, в группу буквально «влетела» одна из мам, и тыча в педагога пальцем закричала: «А, сидите, довольны собой, ну сидите, сидите. Я это так не оставлю! Да что же это такое? Сколько еще вы будете издеваться над моей девочкой? Значит, как праздник, а моя Катя все и будет на задворках танцевать, да и роли вы ей не даете нигде ее не видно, сколько можно? Выставляете одних и тех же, а мы любуйся?! Где справедливость, ну, а если вы работать не умеете, то и не беритесь!!!

Педагог, вскочила и со словами: «Да, кто вы такая, чтобы разговаривать со мной в таком тоне! Я после этого даже разговаривать с вами не собираюсь, выйдите из группы, и можете идти жаловаться к заведующей. А не нравится, можете и не ходить на праздники, никто не держит!

***Раздаточный материал к упражнению «Как реагировать?»***

Задание. Предложить (показать) наиболее типичные способы реагирования в типичных конфликтных ситуациях.

*Сюжет ситуации.*

После репетиции перед праздником воспитатель Наталья Викторовна сидела с детьми и играла. Вдруг, в группу буквально «влетела» одна из мам, и тыча в педагога пальцем закричала: «А, сидите, довольны собой, ну сидите, сидите. Я это так не оставлю! Да что же это такое? Сколько еще вы будете издеваться над моей девочкой? Значит, как праздник, а моя Катя все и будет на задворках танцевать, да и роли вы ей не даете нигде ее не видно, сколько можно? Выставляете одних и тех же, а мы любуйся?! Где справедливость, ну, а если вы работать не умеете, то и не беритесь!!!

Педагог, вскочила и со словами: «Да, кто вы такая, чтобы разговаривать со мной в таком тоне! Я после этого даже разговаривать с вами не собираюсь, выйдите из группы, и можете идти жаловаться к заведующей. А не нравится, можете и не ходить на праздники, никто не держит!

***Раздаточный материал к упражнению «Карточки»***

Инструкция «Выстроить цепочку логически правильных действий (6 последовательных шагов разрешения конфликта)»

***Раздаточный материал к упражнению «Карточки»***

Инструкция «Выстроить цепочку логически правильных действий (6 последовательных шагов разрешения конфликта)»

***Раздаточный материал к упражнению «Карточки»***

Инструкция «Выстроить цепочку логически правильных действий (6 последовательных шагов разрешения конфликта)»

Прекратить борьбу с родителем. Понять, что путем конфликта мне не удастся защитить свои интересы.

Настроиться на то, что потребуются определенные усилия для решения проблемы путем сотрудничества либо компромисса.

Попытаться понять и согласиться с тем, что родитель, как и я, преследует свои интересы в конфликте.

Определить по возможности объективные критерии разрешения конфликта.

Провести открытый разговор с родителем с целью разрешения конфликта.

Еще раз оценить свои действия на этапах возникновения, развития и завершения конфликта. Определить, что было сделано правильно, а где были совершены ошибки.

***Раздаточный материал к упражнение «Ваши предложения»***

Задание. Обсудить и записать рекомендации по проведению мероприятий, которые могут помочь сплотить воспитателей и родителей.

**«Синквейн» (**рефлексия деятельности)

Алгоритм сочинения стихотворения:

1 строчка – 1 существительное

2 строчка – 2 прилагательных

3 строчка – 3 глагола

4 строчка – 2 подлежащих, 2 сказуемых

5 строчка – существительное, наречие, или междометье.

**ПАМЯТКА**

**«УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПОСТРОЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ»**

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов»**(**чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса. Самые универсальные – это улыбка, имя собеседника, комплимент.

* Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!
* Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!». Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу
* Лучший комплимент для родителей – похвала успехов их ребенка.

***Рекомендации по  бесконфликтному общению***

Важнейшее значение в предупреждении конфликтов имеет овладение приемами и привычками бесконфликтного **общения**. Так, А. Белкин с соавторами, творчески дополнив рекомендации Д. Карнеги, дает следующие *рекомендации по  бесконфликтному общению*. *В минуты торжества над другим  давайте ему возможность» спасти себя», то есть выйти из ситуации с достоинством.* *Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.*

***Краткий курс доброжелательных отношений***

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».

Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».

Четыре важных слова: «А как ты считаешь?»

Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».

Два важных слова: «Искренне благодарю».

Важнейшее слово: «Мы».

Помните: всякое неосторожное высказывание может привести к конфликту; проявлением эмпатии и уважения к собеседнику предотвращаем неадекватные и конфликтогенные  реакции.